



DOORGEDRAAI!

JAARBERICHT 2020



2020 is zondermeer een bijzonder jaar. Door de uitbraak van COVID-19 lijkt de wereld te wankelen en de vaste grond onder onze voeten weg te zakken. Alles wat zeker lijkt is ineens onzeker en oude patronen worden vervangen door nieuwe. In deze 'doorgedraaide' wereld zet LIMOR alles op alles om de zorg aan de kwetsbare medemens voort te zetten. Met succes! Nieuwe stappen worden gezet en bevlogen initiatieven genomen. We vangen op, pakken aan én laten weer los. Wat de omstandigheden ook zijn, voor ons staan onze cliënten altijd voorop. LIMOR draait door!



INHOUDSOPGAVE

2020 in vogelvlucht

3

5

LIMOR draait door!

Interview
Housing First Jongeren

7

10

In gesprek met
de Centrale Cliëntenraad

Interview
Hart onder de (honden)riem

12

15

Innoveren & initiatieven

Interview
Terug naar normaal bestaan

18

21

Ondernemende
Ondernemingsraad

Betrokken
Raad van Toezicht

23

25

LIMOR in cijfers

2020 IN VOGELVLUCHT

LIMOR verwelkomt nieuwe bestuurder

In 2020 vindt er een bestuurswissel plaats: Dirk Huisman neemt afscheid en we verwelkomen Aart van Walstijn als nieuwe bestuurder. Van Walstijn:

"LIMOR voelt als thuiskomen.

Wat zit er een 'drive' in deze prachtige organisatie! Ik heb LIMOR leren kennen als een eigenzinnige organisatie die zich met ziel en zaligheid inzet voor kwetsbare mensen.

Een organisatie waar de inhoud écht leidend is en waar 'samen ervoor gaan en staan' daadwerkelijk invulling krijgt. In ons jaarplan 2021 'Basis op orde' bereiden we ons voor op het creëren van een wendbare en financieel stabiele organisatie, waarbij het hart van LIMOR voelbaar blijft."

Housing First verankerd

Het onderwerp 'dakloosheid' krijgt in 2020 door corona veel (media) aandacht. De oproep van onze regering om thuis te blijven, terwijl onze cliënten vaak geen 'thuis' hebben, is bedroevend. Voor LIMOR een extra kans om op de bres te springen voor dak- en thuislozen, o.a. via Housing First. We verankeren Housing First nog meer binnen en buiten onze organisatie door middel van: promotieactiviteiten voor Housing First Jongeren, de start van Housing

First gezinnen in Friesland en het werkbezoek in samenwerking met het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Hiermee zetten we de eerste stappen met Housing First binnen de forensische sector.

Bedrijfsvoering corona-proof

Het continueren van zorg tijdens de coronacrisis is vanaf het begin ons uitgangspunt. In korte tijd wordt een continuïteitsrapportage ontwikkeld om vroegtijdig knelpunten te signaleren. Hierdoor

AART VAN WALSTIJN:
"WAT ZIT ER EEN DRIVE IN DEZE PRACHTIGE ORGANISATIE!"

kunnen preventieve- of verbetermaatregelen ingezet worden. Op ICT gebied gaan we over naar de cloud en investeren we in nieuwe apparatuur. Medewerkers zijn hierdoor goed uitgerust om thuis te werken, waarmee de kwaliteit van onze dienstverlening geborgd is.



2020 IN VOGELVLUCHT

HKZ verlengd

De auditoren van DNV prijzen de flexibiliteit van LIMOR en de wijze waarop we – ondanks corona – blijven begeleiden en innoveren (mooie voorbeelden hiervan lees je op [pagina 5 en 6](#)). Olav Kloek (auditor): “Door jullie creativiteit en flexibiliteit is LIMOR een positief voorbeeld voor anderen.” Hier zijn we natuurlijk enorm trots op! En het HKZ certificaat? Die is verlengd!

Beweging naar inclusie

LIMOR juicht de beweging naar een inclusieve samenleving van harte toe. In 2020 organiseert LIMOR daarom het symposium ‘Gewoon Thuis’, over de toekomst van beschermd wonen. De inclusiegedachte krijgt hiermee

**EEN EIGEN PLEK, MEEDOEN IN
DE MAATSCHAPPIJ EN IETS
BETEKENEN VOOR EEN ANDER
VORMEN SAMEN DE SLEUTEL
NAAR GELUK**

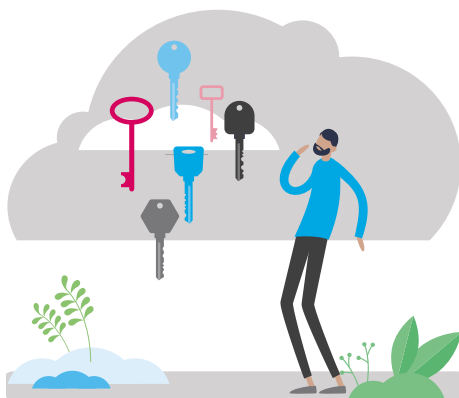
een behoorlijke ‘boost’ binnen LIMOR. Mede ook op aanbeveling vanuit het cliënttevredenheidsonderzoek (2019, Menselijke Maat) wordt er meer geïnvesteerd in het netwerk van de cliënt en worden zij gestimuleerd iets te

doen voor anderen. Immers: een eigen plek, meedoen in de maatschappij en iets betekenen voor een ander vormen samen de sleutel naar geluk. De lezing van Dannenberg terugkijken? Dat kan op ons [YouTube kanaal](#).

**OLAV KLOEK (AUDITOR DNV):
“DOOR JULLIE CREATIVITEIT
EN FLEXIBILITEIT IS LIMOR EEN
POSITIEF VOORBEELD VOOR
ANDEREN.”**

Samenwerking

In 2020 is LIMOR in verschillende regio's betrokken bij samenwerkingsverbanden binnen het sociaal domein, o.a.: het consortium Zoetermeer; de invulling van maatwerkarrangementen in gemeente Den Haag en de voorbereidingen voor de aanbesteding in Súdwest Fryslân.



LIMOR DRAAIT DÓÓR

Wat doe je als de wereld op zijn kop staat en niets meer is wat het lijkt? Simpel: dan beweeg je mee, desnoods op skeelers! Een stapje verder gaan waar anderen ophouden: zo staan onze medewerkers bekend. Tijdens de coronacrisis bewijzen zij dit keer op keer.

DEN HAAG

Een gesprek op rolletjes #coronahulp

De wandelschoenen omruilen voor skates. Daarmee laat Daisy KorteHaas (trajectbegeleider Housing First) een langgekoesterde wens van haar cliënt in vervulling gaan. Daisy: *"Het is fijn om samen in de buitenlucht te zijn én te zien dat hij geniet!" En het moet natuurlijk gezegd: het gesprek verliep op rolletjes."*

Mulderij neemt dakloze mensen op #coronahulp

Aan klusvaardigheden hebben medewerkers van beschermde woonvorm de Mulderij geen gebrek. Binnen een dag maken zij vier leegstaande appartementen bewoonbaar voor mensen uit de daklozenopvang in Zwolle, die door de coronacrisis tijdelijk geen plek hebben. Gert Mink (trajectbegeleider): *"Geen vragen stellen, je helpt elkaar gewoon. Prachtig om te merken dat dit kan!"*

ZWOLLE

Hart onder de (honden)riem #coronahulp

Er zijn verschillende manieren om onze cliënten een hart onder de riem te steken. Je hond meenemen tijdens een wandeling is er één van! Henk Eisses (trajectbegeleider): *"Door cliënten met de hond te laten lopen, zijn ze in control en groeit hun zelfvertrouwen."*

GRONINGEN

FRIESLAND

Crisisfonds Kwetsbare Kinderen Thuis #coronahulp

Om kwetsbare kinderen in de opvang een hart onder de riem te steken, doet het team Crisisopvang de Kei in Leeuwarden een beroep op het Crisisfonds voor Kwetsbare Kinderen Thuis. Met succes! Tien gezinnen worden blij gemaakt met een geldbedrag. Hiermee kunnen zij spelmateriaal voor kinderen aanschaffen of middelen om het schoolprogramma te volgen. Aafke Miedema (teamleider): *"We doen er alles aan om kinderen in de opvang even kind te laten zijn en te laten ontspannen in deze moeilijke tijd."*

ZOETERMEER

Donatie boodschappengeld cliënten Zoetermeer #coronahulp

Dat doorzetten beloofd wordt, blijkt wel uit de actie van team Zoetermeer. Nadat blijkt dat de voedselbanken sluiten, weten zij een bedrag van maar liefst € 6000 op te halen. Shagnaaz Amrikhan (trajectbegeleider): *"Ik sprong een gat in de lucht toen onze aanvraag bij fonds 1818 goedgekeurd werd. Hiermee kunnen we anderhalve maand cliënten van boodschappen voorzien."*

DEN HAAG

Even zwaaien #coronahulp

Medewerkers van het ambulante team in Den Haag zoeken alternatieve manieren om in contact te blijven met onze cliënten tijdens de corona crisis. Door middel van een 'zwaai-rondje' voor de ramen en een vrolijk bloemetje toveren zij een glimlach op de gezichten van cliënten.

EEN WERELD VAN VERSCHIL

“DE HELE DAG ZAT IK IN DE BIBLIOTHEEK TE GAMEN, TOTDAT DE DEUR VAN DE OPVANG WEER OPEN GING.”



Interview Housing First Jongeren

Wie de goedlachse en vrolijke Emir (24) ontmoet, kan niet vermoeden dat hij ruim drie jaar dakloos was en nog maar sinds kort een woning heeft. Emir: ‘Wat is er veel veranderd in de afgelopen tijd!’

Wanneer Emir achttien jaar wordt, moet hij de jeugdinstelling verlaten waar hij al jaren verblijft. Hij is aangewezen op de opvang voor dakloze mensen, maar kan hier alleen 's nachts terecht. Emir: *'Overdag moest ik mijn eigen boontjes doppen. Ik zocht hulp aan alle kanten, maar kwam geen stap verder.'*

Enzaam en depressief

Emir zijn schulden lopen in deze periode op. *'Werk vinden was lastig, vanwege mijn verblijf in de daklozenopvang.*

De hele dag zat ik in de bibliotheek te gamen, totdat ik me weer kon

melden bij de opvang. Contact onderhouden met vrienden lukte niet, een aantal lieten me zelfs in de steek. Mijn familie was er wel, maar gaf niet veel om me. Het was een eenzame periode waarin ik me vaak depressief voelde.'

Weinig vertrouwen

Via de daklozenopvang, komt Emir in aanraking met een begeleider van Housing First Jongeren van LIMOR. *"Sinds mijn 11e jaar verblijf ik in jeugdinstellingen. In instanties had ik totaal geen vertrouwen, eerlijk gezegd ook niet in LIMOR. Mijn begeleider wist toch langzamerhand mijn vertrouwen te winnen. Ik kon merken dat hij echt betrokken was en wilde dat het beter met mij ging. Hij spoorde me aan om*

zaken op te pakken en deed dit samen met mij. Dit was nieuw! Ik voelde me gehoord en serieus genomen.'

Goed nieuws

Anton (trajectregisseur LIMOR): *'Bij Housing First Jongeren proberen we zoveel mogelijk samen op te trekken met de jongere. We staan niet boven hen. Emir hebben we gestimuleerd om zaken te regelen, zoals een schuldenre-geling en bewindvoering. Natuurlijk ondersteunen wij hierin stap voor stap. In januari 2020 hadden we goed nieuws: er was een woning beschikbaar!'*



**"BIJ HOUSING FIRST JONGEREN
STAAW WE NIET BOVEN DE
JONGERE MAAR TREKKEN WE
SAMEN OP."**

Woning bijna kwijt

Toch wordt het nog even spannend. Emir wordt vanwege openstaande boetes op een ochtend door de politie van zijn bed gelicht. Hij moet twee maanden naar de gevangenis. Emir: *'Nog steeds heb ik slapeloze nachten van deze ervaring. Bovendien kostte het me bijna mijn woning. Gelukkig lukte het mijn begeleider om bijzondere bijstand aan te vragen voor de huur en*

de woning te houden. Nadat ik vrijkwam, zijn we direct aan de slag gegaan. Mijn begeleiders kwamen zelfs verven en laminaat leggen!

Genieten van het leven

Na een jaar wordt het huurcontract op naam van Emir gezet. *'Het is nu helemaal mijn eigen huis. Wat een verschil met de periode waarin ik dakloos was! Ik kan nu gaan wandelen en gewoon terugkomen op mijn eigen plek. Ik kan gaan gamen omdat ik er zin in heb, niet omdat ik geen andere optie heb. Op deze plek heb ik nieuwe vrienden kunnen maken en ik heb zelfs een vriendin. Ik kan eindelijk genieten van het leven en vooruitkijken. In de toekomst zou ik graag nog een ICT opleiding willen volgen.'*

Van overleven naar leven

Anton: *'De Emir van nu en een jaar geleden is een wereld van verschil. Hij gaat zaken niet meer uit de weg. Onlangs nog ging hij toch mee naar een rechtszaak over zijn boetes, waarvoor hij eerder weggevlucht zou zijn. Ik zie een jongvolwassene die zijn leven aan het opbouwen is en niet meer in de overlevingsstand zit. Als ik zie hoe succesvol hij bezig is, word ik daar erg blij van!'*

Emir: *'De begeleiders van LIMOR hebben zich vanaf het begin aan mij aangepast, in plaats van andersom. Het maakte ze niet uit dat ik 'straattaal' sprak, ze respecteerden en accepteerden mij. Ze lieten me vrij om mijzelf te zijn. Ik ben blij dat ik mijn blik weer op de toekomst kan richten!'*

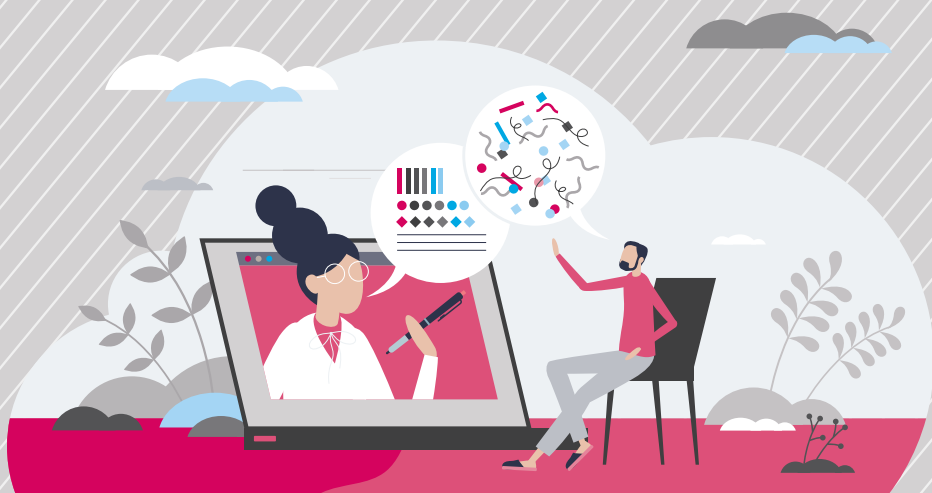
Klik op één van de sleutels en start een filmpje over Housing First Jongeren



Housing First Jongeren gelooft dat elk mens een goede start verdient. Daarom beginnen we onze ondersteuning voor jongeren met een huis. Jonge mensen zonder eigen plek zijn extra kwetsbaar. Vanuit een eigen woning kunnen ze een prettig leven opbouwen. Bovendien geeft een eigen huis veiligheid, rust en autonomie: de basis voor een succesvolle transitie naar het volwassen bestaan.

CLIENTEN PRATEN, DENKEN EN DOEN MEE!

“MEDEZEGGENSCHAP HOORT EEN INSTRUMENT IN DE TOOLKIT VAN ELKE BEGELEIDER TE ZIJN.”



Interview: In gesprek met de Cliëntenraad

Bij LIMOR vinden we het belangrijk dat onze cliënten op elk niveau binnen de organisatie kunnen meepraten, meedenken en meedoen. Daarom is in nauwe samenwerking tussen afdeling Beleid & Kwaliteit, de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de directie de visie op medezeggenschap opnieuw vastgesteld. Wat is er precies nieuw? Onder andere de start van regionale cliëntenraden. Joris Stavenga, beleidsadviseur van LIMOR, interviewt Karel Faber (voorzitter CCR) over dit onderwerp.

Sinds wanneer ben je voorzitter van de CCR?

'Sinds november 2020. De rol van voorzitter is mij niet onbekend, ik heb het eerder gedaan. Wel ervaar ik meer drukte nu de medezeggenschap lager in de organisatie gelegd wordt.

Jij hebt mede bijgedragen aan de nieuwe visie op medezeggenschap. Wat is er nieuw?

We gaan naast één landelijke CCR, in 2020 werken met regionale cliëntenraden. Regionale cliëntenraden zijn laagdrempelig en een mooie manier om lokaal gehoord te worden. De organisatie en CCR worden daardoor ook vanuit de regio gevoed, 'bottom up' dus. Ik vind dat een mooie benadering.

"TIJDENS ALLE STADIA VAN OPVANGEN, AANPAKKEN EN LOSLATEN PASSEN WE MEDEZEGGENSCHAP TOE."

In de nieuwe visie staat dat het perspectief van de cliënt een belangrijke steunpilaar is voor het realiseren van organisatiedoelstellingen. Hoe zie jij dit?

Als volgt: *een bedrijf is een organisatie van mensen uitgerust met middelen die eenzelfde doel nastreven.* Cliënten horen bij dit systeem. Medezeggenschap hoort een instrument in de toolkit van elke begeleider te zijn. Hierdoor worden cliënten gestimuleerd hun zegje te doen en mee te draaien in de maatschappij.

Medezeggenschap is volgens jou dus geen 'verplicht nummer', maar onmisbaar?

Klopt. Een cliënt die 'aan de zijlijn' staat, wil je motiveren middels de methode van LIMOR: Situationeel Begeleiden. Dat betekent dat je tijdens alle stadia (opvangen, aanpakken en loslaten) medezeggenschap toepast.

Hoe geef je medezeggenschap vorm op team- en individueel niveau?

Teams zijn ingericht met aandachtsfunctionarissen op het gebied van medezeggenschap. Na afloop van elk begeleidingsplan vindt een evaluatie plaats. Begeleider en cliënt kijken dan samen terug op de begeleidingsperiode en hoe deze ervaren is. Daar kunnen we van leren. Dit moment is bij uitstek een kans om cliënten te betrekken, te horen en serieus te nemen!

Meer lezen over de bezigheden van de CCR in 2020? Lees het in hun eigen Jaarverslag 2020: "Verandering + vernieuwing = verbinding"

HART ONDER DE (HONDEN) RIEM

***“DEZE MANIER VAN BEGELEIDEN VOELT MEER
ONTSPANNEN DAN AAN TAFEL ZITTEN.”***



Interview

Wandelen. Dé nieuwe manier tijdens de coronacrisis om in contact te blijven met cliënten. Henk Eisses, trajectbegeleider in Groningen, voegt nog een extra element aan het wandelen toe: zijn trouwe viervoeter. Henk: “Het is mijn manier om cliënten in deze lastige periode een hart onder de riem te steken. Cliënten ervaren een onvoorwaardelijke steun van de hond die ze vaak niet vinden in de maatschappij.”

Henk: 'Tijdens de coronacrisis ging ik meer wandelen met cliënten en nam zo nu en dan mijn hond Eska mee. Mijn cliënt en ik merkten na verloop van tijd dat Eska een positieve uitwerking had op de begeleiding. Doordat de hond gedrag spiegelde, nam ze net zo goed deel aan het gesprek als wij!'

Speciale hondentraining

Geïnspireerd door deze ervaring, volgt Henk een speciale opleiding bij hondencentrum Chimié: de hond als co-trainer in een regulier GGZ traject. Henk: "Je leert hoe je de hond doel-treffend inzet bij begeleiding

aan mensen met problemen. Dit kan op allerlei vlakken; van ontspannen wandelen tot aan het spiegelen van gedrag of van het overwinnen van straatvrees tot aan het leren makkelijk(er) contact te leggen met mensen. Het uitgangspunt is altijd dat de cliënt leidend is in het traject en aangeeft wat hij/zij graag wil."

Mijn zelfvertrouwen groeit

Jasper is één van de cliënten bij wie Henk zijn hond als co-trainer inzet. Jasper: 'Ik vind het een fantastisch initiatief. Eén van de doelen waar ik samen met LIMOR aan werk, is het ontwikkelen van een positief zelfbeeld. Ik merk dat mijn zelfvertrouwen groeit

wanneer de hond goed naar mij luistert. Als ik afgeleid ben of me druk voel in mijn hoofd, gaat ze trekken of in de riem bijten. Zo spiegelt ze mijn gemoedstoestand.'

Henk: 'In principe kan iedereen een beroep doen op het inzetten van de hond als co-trainer. We kijken daarbij goed naar iemands situatie en het

doel. Ook de frequentie wordt afgestemd op de behoefte; soms kunnen 1 of 2 sessies al voldoende zijn om verder te komen in het begeleidingstraject.

Het doel leggen we vast in het zorgplan.'

Spiegelen van gedrag

Jasper: 'Ik vind het prettig om wekelijks met de hond te wandelen, ze geeft me rust door de positieve energie die ze uitstraalt. Deze manier van begeleiden voelt meer ontspannen dan star 'aan tafel' zitten. De meerwaarde van de hond als co-trainer zit hem voor mij echt in het spiegelen van mijn gedrag. Hierdoor leer ik mijzelf beter kennen en kan ik veel terugkoppelen naar mijn dagelijkse leven.'



Henk Eisses met Eska

Lees verder op de volgende pagina

De straat weer op durven

Bij hondencentrum Chimié, waar Henk zijn opleiding volgt, zien ze een toename in zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en bewustzijn bij mensen die met honden trainen. Eigenaresse Caren Appelman: *"Het is fantastisch om te zien dat mensen die eerst dichtklappen in bepaalde situaties, zich in het bijzijn van een hond durven uitspreken. Mensen die de straat weer op durven, weer met openbaar vervoer reizen en naar eigen gedrag beginnen te kijken: het blijft iedere keer weer speciaal om te merken dat de aanwezigheid van een dier zoveel moois op kan leveren."*

"CLIËNTEN ERVAREN EEN ONVOORWAARDELIJKE STEUN VAN DE HOND DIE ZE VAAK NIET VINDEN IN DE MAATSCHAPPIJ"

Onvoorwaardelijke steun

Henk: *"Cliënten ervaren een onvoorwaardelijke steun van de hond die ze vaak niet vinden in de maatschappij. Een dier veroordeelt niet. Door te zorgen voor een dier, krijgen ze liefde en aanhankelijkheid terug. Een mooie spiegel naar de dagelijkse werkelijkheid in de maatschappij. De waardering is groot wanneer ik de hond bij mij heb. Dat alleen al is soms meer dan genoeg om de cliënt een goed gevoel te geven. Hoe mooi is dat..."*





INNOVEREN & INITIATIEVEN

De uitbraak van corona in 2020 heeft ons op vele vlakken 'op scherp' gezet; nieuwe en bevlogen initiatieven zijn genomen. Het continueren van zorg aan een kwetsbare doelgroep heeft veel creativiteit gevraagd van onze bedrijfsvoering en medewerkers. De veerkracht en bevlogenheid die loskwam, was mooi en bijzonder om te zien. LIMOR heeft niet stil gestaan; sterker nog: we hebben samen een innovatie slag gemaakt waarbij we flexibeler zijn dan ooit!

LIMOR leerplatform

In maart 2020 is het LIMOR leerplatform gelanceerd, een online leeromgeving binnen de GGZ-Ecademy. In dit jaar zijn er maar liefst 502 certificaten behaald, o.a. van trainingen over angststoornissen, de forensische leerlijn en motiverende gesprekstechnieken. Ook is er extra aandacht besteed aan privacy- en informatieveiligheid; een belangrijk en actueel onderwerp in onze maatschappij. Vrijwel alle medewerkers van LIMOR hebben de e-learning 'privacy- en informatieveiligheid' gevolgd en positief afgerond.

Groepsbehandeling hoarding

In 2020 is LIMOR in regio Noord-Oost – in samenwerking met psychologen-praktijk Maarsingh & van Steijn - een groepsbehandeling gestart voor cliënten met hoarding. Ook begeleiders nemen hieraan deel, zodat de aansluiting bij de specifieke thuis-situatie van de cliënt beter gemaakt kan worden. Voor cliënten is de betrokkenheid van de begeleider bovendien erg motiverend; het geeft hen het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Uit Engelse onderzoeken blijkt dat de toepassing van cognitieve gedragstherapie bij mensen met hoarding leidt tot een verbetering tussen de 60 en 70 %. Het doel van de behandeling is meer inzicht te krijgen in de stoornis, triggers te leren herkennen en risicovolle situaties te

voorkomen. De behandeling loopt door tot in 2021 en wordt dan geëvalueerd. *[Over een obsessieve verzamelstoornis (hoarding) is doorgaans nog weinig bekend. LIMOR is gespecialiseerd in contact maken en vertrouwen opbouwen bij mensen met deze aandoening, waardoor onze begeleiders goede resultaten boeken.]*

Housing First binnen Forensische sector



LIMOR heeft in 2020 actief advies en expertise over Housing First aangeboden aan stakeholders. Dit voorwerk leidt ertoe dat in 2021 maar liefst zes nieuwe Housing First praktijken worden geopend. Daarnaast heeft LIMOR de eerste stappen gezet richting bekendheid van

Housing First binnen de forensische sector. Er is onder andere een werkbezoek voor het Ministerie van Justitie en Veiligheid verzorgd.

**COGNITIEVE GEDRAGSTHERAPIE
BIJ MENSEN MET HOARDING
LEIDT TOT EEN VERBETERING
VAN 60 TOT 70%**

Lees verder op de volgende pagina

Samenwerkingen

Zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten, onderwijs en burgers werken steeds meer samen aan een inclusieve samenleving, waarin iedereen mee kan doen. LIMOR juicht deze beweging van harte toe. De beweging naar het samen optrekken als ketenpartners in het sociaal domein, is een ontwikkeling die binnen LIMOR op landelijk niveau speelt. We zijn betrokken in diverse samenwerkingsverbanden, zoals het consortium Zoetermeer; een alliantie van negen verschillende partijen (later bekend als: inZet). In Friesland maakt LIMOR deel uit van de werkgroep 'Weer Thuis'; een samenwerking met Friese gemeenten, woningcorporaties en zorginstellingen om de uitstroom van beschermd wonen te bevorderen. In deze zelfde regio is LIMOR betrokken bij de werkgroep Brede Aanpak Dakloosheid, waarbij ketenpartners werken aan een toekomstgerichte aanpak naar voorkomen van dakloosheid, gewoon een (t)huis en duurzaam herstel.

Bevorderen kwaliteit van zorg

LIMOR is altijd bezig de kwaliteit van haar zorg te ontwikkelen en/of bevorderen. Zo is de training van onze methodiek Situationeel Begeleiden (SB) in 2020 opnieuw ontworpen. Medewerkers kunnen de training nu volgen in verschillende modules, die bestaan uit opdrachten, een bijeenkomst en een zelfstudie-onderdeel. Daarnaast is in 2020 een start gemaakt met de voorbereiding om de methodiek in 2021 te laten certificeren. LIMOR wil hierin de stap maken om haar methodiek als "goed beschreven" op te laten nemen in de databank 'effectieve interventies' van Movisie.



SITUATIONEEL BEGELEIDEN

VAN DE GOOT TERUG NAAR NORMAAL BESTAAN

“LIMOR WAS VOOR MIJ HET EXTRA DUWTJE IN DE RUG DAT IK NODIG HAD OM HET UITEINDELIJK ZELF WEER TE KUNNEN.”



Interview

Met alleen een zak kleren bij zich, haar enige bezit, staat ze voor de rechter. Betrapt bij de zoveelste winkeldiefstal. Sabine (62) hoopt op een ISD maatregel; dit vergroot haar kansen op een normaal leven. Sabine: ‘Om voor deze maatregel in aanmerking te komen, moest ik eigenlijk nog één extra delict plegen. Ik zei tegen de rechter: ‘Wacht, dan haal ik gelijk nog een pakje boter uit de winkel.’

Sabine leeft een normaal leven in Amsterdam. Dit verandert wanneer zij haar baan kwijtraakt.

Sabine: 'Ik raakte in een depressie en dit ging van kwaad tot erger. Het lukte me niet om uit de negatieve vicieuze cirkel te komen. Uiteindelijk belandde ik op de gesloten psychiatrische afdeling vanwege een zelfmoordpoging. Na negen maanden kon ik weer naar huis, maar het ging helemaal niet goed. Ik begon steeds meer drugs te gebruiken. Als klap op de vuurpijl raakte ik mijn huis kwijt.

Ik begon te stelen

Ik was verslaafd geraakt aan de drugs en leefde op straat. Bij mijn dochter kon en wilde ik niet blijven, want zij had een gezin met jonge kinderen. Met alleen een zak kleren bij me, zwierf ik rond en sliep hier en daar. Ik begon te stelen om aan eten en drinken te komen en de drugs te kunnen betalen. Hulp vragen deed ik niet, zo zit ik niet in elkaar. Als ik wel eens een poging deed, werd ik van het kastje naar de muur gestuurd.

Veroordeeld

Na vijf jaar op straat te hebben geleefd, werd ik opgepakt vanwege winkeldiefstallen. Terwijl ik voor de rechter in Zwolle stond, hoopte ik op een ISD maatregel. Hierbij word je in een inrichting geplaatst en volg je verplichte cursussen, zodat de kans op een goede terugkeer in de samenleving groter is. Eigenlijk moest ik nog één extra overtreding begaan om hiervoor

in aanmerking te komen. De rechter kwam me tegemoet. Hij zei wel: 'Ik hoop u hier nooit meer te zien.' Het klinkt misschien gek, maar ik voelde me opgelucht tijdens de uitspraak. Eindelijk weer een kans op een normaal bestaan, een kans op een weerzien met mijn kinderen.

"IK MOEST NOG ÉÉN EXTRA DELICT PLEGEN EN ZEI TEGEN DE RECHTER: WACHT, IK HAAL GELIJK NOG EEN PAKJE BOTER UIT DE WINKEL"

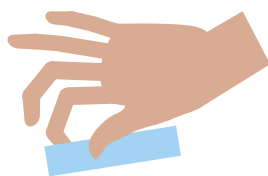
Kansen

Deze kans greep ik dan ook met beide handen aan. Soms botste het behoorlijk met mijn twee mentoren in de inrichting. Als ik niet wilde praten, namen ze daarmee geen genoegen. Deze aanpak hielp me uiteindelijk verder. In de inrichting haalde ik twee certificaten op het gebied van veiligheidszaken. Daar was ik best trots op! Nu kon ik aan de slag bij de Gasunie. Het ging zo goed dat ik de ISD maatregel ook buiten de gevangenis af mocht maken. Ik kon verhuizen naar de beschermde woonvorm de Mulderij van LIMOR.

Pittige discussies

In het begin was het enorm wennen in de beschermde woonvorm. Voor beide partijen, want ik was ook niet de makkelijkste. Praten en hulp vragen was ik

**“LIMOR WAS VOOR MIJ HET EXTRA
DUWTJE IN DE RUG DAT IK NODIG HAD**



**OM HET UITEINDELIJK ZELF
WEER TE KUNNEN.”**

*niet zo gewend, dit zorgde voor vele pittige discussies. Toch leerde ik juist daar-
door mijn grenzen aan te geven. Zo was ik het niet eens met de dagbesteding die
voor mij geregeld was. Ik wilde graag écht werken; dan pas voel ik mij compleet.
Via mijn ex-werkgever regelde ik zelf een jaarcontract voor schoonmaakwerk.
Wat was ik blij!*

Eindeloos geduld

*Van een dakloos bestaan naar de gevangenis en van beschermd wonen naar een
zelfstandige woning. Dat ik dit bereikt heb in zo'n korte periode, vind ik best een
knappe prestatie. In dit proces heeft het hele team van LIMOR zoveel geduld met
me gehad. Ook al was ik soms onhandelbaar en eigenwijs, ze lieten me nooit
vallen. LIMOR was voor mij dat extra duwtje in de rug dat ik nodig had, om het
uiteindelijk zelf weer te kunnen.*

Sterker

*Hulp vragen gaat steeds beter. Ik heb geleerd eerlijk te zijn als het niet goed gaat
en hulp te accepteren. Ik ben van de goot teruggekeerd naar het normale leven.
Daar ben ik trots op! Het contact met mijn kinderen en kleinkinderen is verbeterd
en ik hoop in de toekomst op een vast contract als schoonmaker. Als dat niet gelijk
lukt, is dat ook goed. Ik ben sterker geworden; de wereld gaat niet gelijk ten onder
als iets even niet lukt. Dat dat nog eens uit mijn mond zou komen!’*

ONDERNEMENDE ONDERNEMINGSRAAD

“MEDEZEGGENSCHAP IS HEEL MOOI, MAAR BETEKENT NIET DAT JE ALTIJD JE ZIN KRIJGT.”



Interview

Welke betekenis heeft meepraten, meedoen en meedenken voor medewerkers binnen LIMOR? In gesprek met Rieneke ter Horst (vice-voorzitter OR) en Johannes Schouten (tijdelijk voorzitter OR) vertellen zij over de nieuwe visie op medezeggenschap, wat dit onderwerp voor hen persoonlijk betekent en welke rol de OR hierin speelt. Over één ding zijn ze beide helder: “Medezeggenschap is heel mooi, maar betekent niet dat je altijd je zin krijgt.”

Wat is er veranderd in de nieuwe visie op medezeggenschap?

Rieneke: 'De bestuurder kan de OR nu eerder meenemen in ontwikkelingen binnen de organisatie, waardoor de OR in een vroeg stadium ruimte krijgt voor instemming en advies.' **Johannes:** 'De visie over meepraten, meedenken en meedoen bestaat al langer binnen LIMOR. Het schriftelijk vastleggen van de uitwerking ervan, is een erkenning van het belang van medezeggenschap.'

Wat betekent medezeggenschap voor jou persoonlijk?

Rieneke: 'Het is een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering. Ik zie dat medezeggenschap bijdraagt aan een mooiere en betere organisatie. Daar word ik blij van!' **Johannes:** 'Medezeggenschap creëert transparantie en op de lange termijn de beste resultaten. En doordat er meerdere belanghebbenden zijn waar je rekening mee moet houden, kan je niet altijd je zin krijgen.'

"BIJ HET MAKEN VAN EEN BESLUIT WORDT ALTIJD REKENING GEHOUDEN MET DE VIER GROEPEN BELANGHEBBENDEN."

Welke belanghebbenden zijn dat?

Rieneke: 'Dat zijn 1) Cliënt 2) Medewerker 3) Organisatie en 4) Omgeving. Bij het maken van een besluit wordt rekening gehouden met deze vier groepen. Door deze werkwijze kan je goed uitleggen worden waarom een bepaald besluit genomen wordt en dat creëert weer begrip.'

Hoe geven jullie als OR medezeggenschap vorm?

Johannes: 'Na de corona uitbraak in 2020, hebben we het contact met de werkvloer flink geïntensiveerd. Dit heeft de medezeggenschap echt op de kaart gezet! De signalen en ideeën die we krijgen, bundelen we en geven we door aan de bestuurder.' **Rieneke:** 'Een mooi voorbeeld is onze betrokkenheid bij het medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO). Signalen vanuit de organisatie hebben we kunnen verwerken in de vraagstelling van het onderzoek.'

Leidt medezeggenschap wel eens tot wrijving?

Johannes: 'Een bestuurder heeft plannen en wil vooruit. Als OR moet je durven vertragen; hier kunnen tegenstrijdige belangen spelen.' **Rieneke:** 'De OR is kritisch, maar we hechten grote waarde aan samenwerking. We kijken altijd naar de verschillende belangen, uiteraard ook die van de organisatie.'

BETROKKEN RAAD VAN TOEZICHT

“ONTMOETINGEN MET CLIËNTEN EN MEDEWERKERS HELPEN ONS IN ONS TOEZICHTHOUDENDE WERK EN ZIJN VAN GROTE WAARDE.”



Interview

De Raad van Toezicht (RvT) van LIMOR is sparringpartner en toezichthouder van de bestuurder. Deze rol vervult zij met grote betrokkenheid. Niet alleen was de RvT in 2020 nauw betrokken bij de werving van nieuwe mensen binnen het bestuur, ook functioneerde zij als klankbord voor het bestuur gedurende de coronapandemie en strategieontwikkelingen. Ook locatiebezoeken zijn voor de RvT van grote waarde. Nyncke Bouma, voorzitter RvT: “Ontmoetingen met cliënten en medewerkers helpen ons in ons toezichthoudende werk en geven een goed inzicht in de kwaliteit van dienstverlening.”

Wat waren de hoogtepunten van de Raad van Toezicht in 2020?

Nyncke Bouma, voorzitter RvT: 'Het was een bewogen jaar; de pandemie heeft veel impact gehad op cliënten en collegae. Daarnaast waren de personele wisselingen binnen het bestuur en de RvT kenmerkend voor 2020. We waren betrokken bij het gehele traject van werving en selectie van het nieuwe directieteam en de nieuwe bestuurder. Er zijn twee nieuwe leden voor de Raad van Toezicht aangetrokken en ikzelf nam het voorzitterschap over van Leo Kool, wiens termijn afliep. Aart van Walstijn heeft in november zijn 100 dagen beschouwing met de RvT- maar ook met alle teams van LIMOR - gedeeld. Een mooie doorkijk met positieve richtingen en met de nodige aandachtspunten waar LIMOR mee aan de slag gaat.

**"DE RAAD VAN TOEZICHT HEEFT MET VEEL RESPECT EN AANDACHT
MEEGELEefd MET DE COLLEGAe VAN LIMOR
EN DE WIJZE WAAROP ZIJ DE CLIëNTBEGELEIDING
HEBBEN WETEN TE CONTINUEREN."**

De RvT legt locatiebezoeken af binnen LIMOR. Wat is hiervan het doel en resultaat?

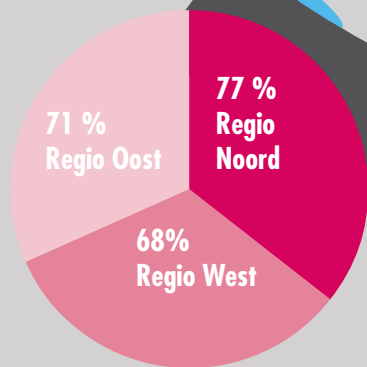
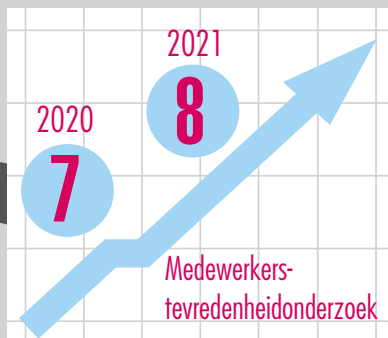
Locatiebezoeken zijn voor de RvT van grote waarde. De ontmoetingen met cliënten en medewerkers geven een goed inzicht in de kwaliteit van dienstverlening en helpt ons in ons toezichthoudende werk. Waarnemingen, observaties en overdenkingen tijdens bezoeken geven belangrijke input voor het kunnen stellen van vragen en het reflecteren met de bestuurder, de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. Helaas konden de locatiebezoeken in 2020 beperkt plaatsvinden vanwege corona.

Hoe kijkt de RvT aan tegen de manier waarop LIMOR heeft 'doorgedraaid' in 2020?

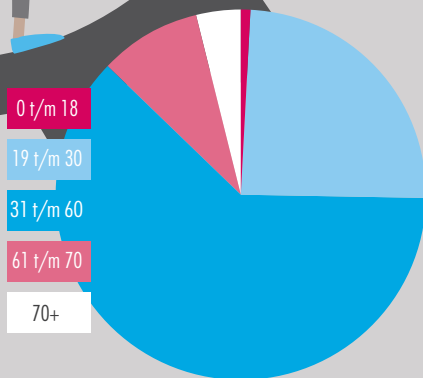
De RvT heeft met veel respect en aandacht meegeleefd met de collegae van LIMOR en de wijze waarop zij de cliëntbegeleiding hebben weten te continueren. Zoveel varianten hebben we gezien; naast begeleiding op locaties (binnen de mogelijkheden) vond er ook digitale begeleiding plaats, fietsen, wandelen en skeeleren met cliënten en samen boodschappen doen. Samen met cliënten is gedacht in oplossingen en dat heeft in situaties ook weer bijgedragen in het herstelproces.'

LIMOR IN CIJFERS

2552
cliënten
geholpen



Positieve Uitstroomcijfers



Leeftijd cliënten LIMOR